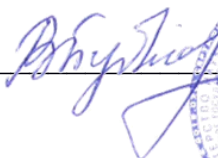



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.э.н., доцент Бубнов В. А.

22.05.2020 г.

Дата актуализации: 31.08.2020 г.

Рабочая программа

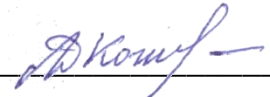
Дисциплина **Иностранный язык в сфере профессионального общения**
Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис
Базовая подготовка

Иркутск 2020

Рабочая программа учебной дисциплины Иностранный язык в сфере профессионального общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Согласовано:

Методист

 А.Д.Кожевникова

Разработали преподаватели:

А.В. Кольцова, Ю.А. Рахвалова

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ...	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы: общепрофессиональные дисциплины вариативная часть

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь:**

У 1 - вести беседу (диалог, переговоры) профессиональной направленности на иностранном языке;

У 2 - составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике (презентации, выступления, инструктирование);

У 3 - вести деловую переписку на иностранном языке;

У 4 - составлять и оформлять рабочую документацию, характерную для сферы туризма, на иностранном языке;

У 5 - составлять тексты рекламных объявлений на иностранном языке;

У 6 - профессионально пользоваться словарями, справочниками и другими источниками информации;

У 7 - пользоваться современными компьютерными переводческими программами;

У 8 - делать письменный перевод информации профессионального характера с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык;

В результате освоения дисциплины студент должен **знать:**

З 1 - лексический (2500 - 2900 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для овладения устными и письменными формами профессионального общения на иностранном языке;

З 2 - иностранный язык делового общения: правила ведения деловой переписки, особенности стиля и языка деловых писем, речевую культуру общения по телефону, правила составления текста и проведения рекламной услуги (продукта);

З 3 - правила пользования специальными терминологическими словарями;

З 4 - правила пользования электронными словарями.

Изучение дисциплины способствует формированию общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В ходе изучения дисциплины студент должен освоить профессиональные компетенции:

ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.

ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины: максимальная учебная нагрузка обучающегося 144 часа, в том числе: обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 100 часов; самостоятельная работа обучающегося 44 часа.

1.5. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины (заочное обучение)

максимальной учебной нагрузки обучающегося 144 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 20 часов;

самостоятельной работы обучающегося 124 часа

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебных работ	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	144
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	100
в том числе:	
практические занятия	100
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	44
в том числе:	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы (заочное обучение)

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	144
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	20
в том числе:	
практические занятия	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	124
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа	124
в том числе:	
Промежуточная аттестация в форме зачета	

2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины

«Иностранный язык в сфере профессионального общения» для специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

Наименование тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций
Тема 1. Введение	Английский язык – язык международного общения.	2	ОК 1
Тема 2. Путешествие.	Виды и способы путешествий.	2	ОК 1-ОК5
	Транспортные средства.	2	
	Ориентирование в городе. Диалог: Как пройти ?	2	
	Вывески и указатели. Повелительное наклонение, разрешение и запрет.	2	
	Покупка и бронирование билетов.	2	
	Разговор с кассиром, речевой этикет.	2	
	Конструкция I'd like... Типы вопросов. Числительные.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Составить диалог по теме и выучить наизусть	2	
Тема 3. Природа и экология.	Животный и растительный мир.	2	ОК1-ОК9
	Экология Прибайкалья. Национальные парки, зоопарки, заповедники.	2	
	Green Peace. UNESCO. WWF.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Кроссворд «Дикие животные и птицы» 2. Сообщение (реклама) о нерпинариях, зоопарках Приангарья.	4	
Тема 4. Туризм.	Туристические маршруты Прибайкалья.	2	ПК 4.4 ОК1-ОК5
	Пешие прогулки и походы. Кемпинг.	2	
	Употребление артиклей с географическими именами. Модальные глаголы.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Представить авто маршрут по г. Иркутску с кратким описанием достопримечательностей.	4	
	Контрольная работа	2	
Тема 5. Города и столицы.	Лондон – столица Великобритании.	2	ОК 1-ОК9
	Москва – столица России.	2	
	Мой родной город Иркутск.	2	
	Мировые достопримечательности. Чудеса света.	2	
	Пассивный залог, его образование, употребление. Особенности перевода.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Проект по теме «Достопримечательности города».	6	

Тема 6. Гостиничный сервис	Классификация гостиниц и гостиничных номеров.	2	ОК 1-ОК 5 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3. ПК 2.1-ПК 2.6 ПК 3.1-ПК 3.4 ПК 1.1-ПК4.4
	Правила проживания в гостинице.	2	
	Бронирование гостиничных номеров. Бронирование по телефону.	4	
	Сотрудники гостиницы и их обязанности.	2	
	Речевой этикет: выражение сожаления, извинения.	2	
	Ресепшн, прием бронирования.	2	
	Регистрация, размещение гостей.	4	
	Производственные ситуации: жалобы, их разрешение.	6	
	Ресторан гостиницы, персонал.	2	
	Заказ блюд в номер, принятие заказа.	2	
Отели и гостиничные комплексы Иркутска.	2	ПК 1.1-	
Отели и гостиничные комплексы Иркутской области.	2	ПК4.4	
Самостоятельная работа обучающихся:			
1. Составить рекламный проспект (буклет) о любой гостинице Иркутска.		6	
2. Составить диалог по теме и выучить наизусть.		4	
3. Составить тематический кроссворд по теме.		4	
Контрольная работа		2	
Тема 7. Медицинская помощь.	Жалобы на здоровье, виды боли.	2	ОК 1 ПК 3.1
	Оказание первой медицинской помощи.	2	
	Вызов врача. Диалог: Разговор с доктором.	2	
	Вызов экстренных служб.	2	
Самостоятельная работа обучающихся:			
Составление и драматизация диалога «Вызов врача» (работа в парах)		4	
Тема 8. Кухня народов мира	Национальная кухня Великобритании, национальные блюда.	2	ПК 3.2
	Кухня США, особенности питания американцев. Фаст фуд.	2	
	Европейская кухня, рецептура блюд.	2	
	Восточная кухня, питание китайцев и японцев.	2	
	Обслуживание в ресторане (кафе). Прием заказов, объяснение блюд.	4	
	Сервировка стола. Предметы сервировки.	2	
	Причастие I и II, их образование и функции.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:		
1. Составить меню ресторана.		4	
2. Составить и выучить диалог по теме Обслуживание в ресторане.		4	

Контрольная работа	2	
Всего:	100	
Самостоятельная работа:	44	

**2.4. Тематический план и содержание учебной дисциплины
«Иностранный язык в сфере профессионального общения» для специальности 43.02.11 Гостиничный сервис
(заочное обучение)**

Наименование тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций
Тема 1. Введение	Самостоятельная работа обучающихся: Английский язык – язык международного общения: перевод текста.	2	ОК 1
Тема 2. Путешествие.	Виды и способы путешествий.	1	ОК 1-ОК5
	Ориентирование в городе. Диалог: Как пройти ?	2	
	Конструкция I'd like... Типы вопросов. Числительные.	2	
Тема 3. Природа и экология.	Самостоятельная работа обучающихся: Мини-сочинение – рассуждение по пословицам о путешествиях (на выбор).	4	ОК 1-ОК9
	Транспортные средства: распределить транспортные средства по категориям, перевести.	2	
	Повелительное наклонение, разрешение и запрет: заполнить пропуски в предложениях.	2	
	Составить 5 команд и 5 запрещений для туриста.	1	
	Покупка и бронирование билетов: перевод диалога, составление диалога по образцу.	3	
	Животный и растительный мир.	2	
Тема 4. Туризм.	Самостоятельная работа обучающихся: Составить кроссворд «Дикие животные и птицы» (15-20-слов)	2	ПК 4.4 ОК1-ОК5
	Сообщение (реклама) о нерпинариях, зоопарках Приангарья.	4	
	Экология Прибайкалья. Национальные парки, зоопарки, заповедники: перевод текста, ответы на вопросы.	3	
	Green Peace. UNESCO. WWF: перевод текста (на выбор)	3	
	Туристические маршруты Прибайкалья.	1	
Экскурсии на автобусе.	1		
	Самостоятельная работа обучающихся: Представить авто маршрут по г. Иркутску с кратким описанием достопримечательностей.	8	
	Пешие прогулки и походы. Кемпинг: перевод текста, ответы на вопросы.	2	
	Употребление артиклей с географическими именами: заполнить таблицу, привести примеры.	2	
	Модальные глаголы: составить конспект, выполнить упражнение.	4	
	Пассивный залог, его образование, употребление. Особенности перевода.	2	

Тема 5. Города и столицы.	Самостоятельная работа обучающихся: Лондон – столица Великобритании: мультимедийная презентация (история, достопримечательности)	8	ОК 1-ОК 9
	Вашингтон, его историческое значение: перевод текста.	2	
	Москва – столица России: составить диалог с иностранным другом, мечтающим посетить Москву.	3	
	Мой родной город Иркутск: перевод исторической статьи об основании Иркутска..	4	
	Проект по теме «Достопримечательности города».	10	
Тема 6. Гостиничный сервис	Классификация гостиниц и гостиничных номеров.	2	ОК 1-ОК 5
	Производственные ситуации: жалобы, их разрешение.	1	
	Ресторан гостиницы, персонал.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: Правила проживания в гостинице: перевод текста.	2	ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3. ПК 2.1-ПК 2.6 ПК 3.1-ПК 3.4 ПК 1.1-ПК4.4
	Бронирование гостиничных номеров: вставить слова и фразы в диалог.	2	
	Сотрудники гостиницы и их обязанности: перевести текст на англ. яз.	3	
	Ресепшн, прием бронирования: составить письмо в отель с целью забронировать номер.	6	
	Заказ блюд в номер, принятие заказа: составить диалог.	3	
	Отели и гостиничные комплексы Иркутска: перевод текста (на выбор)	2	
	Отели и гостиничные комплексы Иркутской области: перевод текста (на выбор)	2	
Составить рекламный проспект (буклет) о любой гостинице Иркутска.	10		
Тема 7. Медицинская помощь.	Жалобы на здоровье, виды боли.	2	ОК 1 ПК 3.1
	Оказание первой медицинской помощи.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление диалога «Вызов врача»	2	
	Вызов экстренных служб: ответить письменно на вопросы работника экстренных служб.	4	
Система здравоохранения в Великобритании: перевод текста.	4		
Тема 8. Кухня народов мира	Причастие I и II, их образование и функции.	2	ПК 3.2
	Самостоятельная работа обучающихся: Национальная кухня Великобритании, национальные блюда: на основе просмотра видеофильма, выполнить тест.	4	
	Кухня США, особенности питания американцев. Фаст фуд: перевод текста, согласиться\не согласиться с высказываниями.	2	
Европейская кухня, рецептура блюд:перевести рецепт блюда.	3		

	Восточная кухня, питание китайцев и японцев: перевод текста. Еда и религия: чтение текста, выполнение теста. Составить меню ресторана.	1 2 2	
	Всего: Лекций Самостоятельная работа:	144 20 124	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины обеспечена наличием учебного кабинета «Иностранный язык»

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству студентов, рабочее место преподавателя, рабочая доска, наглядные пособия (учебники, опорные конспекты, карточки, раздаточный материал, таблицы)

Технические средства обучения: система мультимедиа

3.2. Информационное обеспечение обучения

Учебно-методическая документация:

1. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов по дисциплине.

2. Сборник ФОС по разделам дисциплины.

Основные источники:

1. Агабекян, Игорь Петрович. Английский язык в сфере обслуживания = English for students in service sector, tourism, and hospitality : учеб. пособие для вузов : рек. Международной Акад. науки и практики организации производства / И. П. Агабекян. - Ростов н/Д : Феникс, 2018. - 378 с.

2. Королева, Наталия Евгеньевна. Английский язык. Сервис и туризм [Текст] = English For Tourism : учеб. пособие для вузов : рек. УМО по образованию в обл. лингвистики : рек. УМО по образованию в обл. сервиса / Н. Е. Королева, Э. З. Барсемян, А. М. Сербиновская. - Изд. 5-е. - Ростов н/Д : Феникс, 2016. - 409 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 406 - 407.

Дополнительные источники:

1. Щербакова, Нина Ивановна. Английский язык для специалистов сферы общественного питания = English for Cooking and Catering : учеб. пособие для сред. проф. образования : допущено М-вом образования РФ / Н. И. Щербакова, Н. С. Звенигородская. - 14-е изд., стер. - М. : Академия, 2018. - 319 с.

Электронные ресурсы

1. www.lingvo-online.ru (более 30 англо-русских, русско-английских и толковых словарей общей и отраслевой лексики)
2. <https://www.native-english.ru/grammar> (справочник по грамматике)
3. <http://study-english.info/vocabularies.php/> (глоссарий по темам)

3.3. Перечень занятий, проводимых в активных и интерактивных формах

Общее количество аудиторных часов – **100 часов**

Занятия в активных и интерактивных формах – **14 часов**

Тема занятия	часы	Форма проведения
Производственные ситуации: бронирование, Разговор по телефону, жалобы, их разрешение.	6	Ролевая игра
Отели и гостиничные комплексы Иркутска.	4	Творческий проект.

Обслуживание в ресторане (кафе). Прием заказов, объяснение блюд.	4	Ролевая игра
--	---	--------------

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Содержание	Основные показатели оценки результата	Методы оценки
У 1	<ul style="list-style-type: none"> вести беседу (диалог, переговоры) профессиональной направленности на иностранном языке 	Создание устного текста в соответствии с ситуацией общения, коммуникативной задачей, грамотного использования языковых средств.	Устный опрос, диктант, оценка результатов самостоятельной работы (диалог)
У 2	<ul style="list-style-type: none"> составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике (презентации, выступления, инструктирование) 	Логичное построение монологического высказывания в соответствии с коммуникативной задачей, сформулированной в задании.	Устный/письменный опрос, публичное выступление, экспертное наблюдение
У 3	<ul style="list-style-type: none"> вести деловую переписку на иностранном языке 	Владение лексическим и грамматическим минимумом, адекватное использование профессиональной терминологии на иностранном языке.	Мини-сочинения, письменные ответы, промежуточная аттестация в форме контрольной работы
У 4	<ul style="list-style-type: none"> составлять и оформлять рабочую документацию, характерную для сферы туризма, на иностранном языке 	Владение лексическим и грамматическим минимумом, адекватное использование профессиональной терминологии на иностранном языке.	Мини-сочинения, письменные ответы, промежуточная аттестация в форме контрольной работы
У 5	<ul style="list-style-type: none"> составлять тексты рекламных объявлений на иностранном языке 	Логичное построение монологического высказывания в соответствии с коммуникативной задачей, сформулированной в задании.	Устный/письменный опрос, публичное выступление, экспертное наблюдение
У 6	<ul style="list-style-type: none"> профессионально пользоваться словарями, справочниками и другими источниками информации 	Перевод и редактирование текстов с различными нормативными ошибками.	Устный/письменный опрос, публичное выступление, экспертное наблюдение
У 7	<ul style="list-style-type: none"> пользоваться современными 	Перевод и редактирование текстов, уместное	Мини-сочинения, письменные ответы,

	компьютерными переводческими программами	использование лексических единиц и грамматических структур	промежуточная аттестация в форме контрольной работы
У 8	<ul style="list-style-type: none"> • делать письменный перевод информации профессионального характера с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык 	Владение лексическим и грамматическим минимумом, адекватное использование профессиональной терминологии на иностранном языке.	Анализ письменного перевода с русского языка на китайский и с китайского на русский предложений, построенных на изученном материале; письменные ответы на вопросы
З 1	<ul style="list-style-type: none"> • лексический (2500-2900 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для овладения устными и письменными формами профессионального общения на иностранном языке 	Владение лексическим и грамматическим минимумом, правильное построение простых предложений.	Устный/письменный опрос, диктант, тестирование, выполнение заданий в виде ролевой игры (диалоги)
З 2	<ul style="list-style-type: none"> • иностранный язык делового общения: правила ведения деловой переписки, особенности стиля и языка деловых писем, речевую культуру общения по телефону, правила составления текста и проведения рекламной услуги (продукта) 	Логичное построение диалогического общения в соответствии с коммуникативной задачей; демонстрация умения речевого взаимодействия с партнером, способность начать, одержать и закончить разговор.	Устные ответы, выполнение заданий в виде ролевой игры (диалоги), экспертное наблюдение
З 3	<ul style="list-style-type: none"> • правила пользования специальными терминологическими словарями 	Перевод и редактирование текстов, уместное использование лексических единиц и грамматических структур	Мини-сочинения, письменные ответы, промежуточная аттестация в форме контрольной работы
З 4	<ul style="list-style-type: none"> • правила пользования электронными словарями 	Перевод и редактирование текстов, уместное использование лексических единиц и грамматических структур	Мини-сочинения, письменные ответы, промежуточная аттестация в форме контрольной работы
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Проведение дискуссии, ответы на проблемные вопросы, подготовка к публичному выступлению	Мини-сочинение, публичное выступление, экспертное наблюдение
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать	Самостоятельное создание устного и письменного	Мини-сочинение, публичное

	типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	текста в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей.	выступление, устный/письменный ответ
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Решение тестов, выполнение контрольных работ, публичное выступление и дискуссия.	Контрольная работа, контрольный тест, мини-сочинение, выполнение заданий в виде ролевой игры (диалоги)
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Подготовка к публичному выступлению, написанию сочинения	Публичное выступление, мини-сочинение, экспертное наблюдение
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Подготовка к публичному выступлению, перевод и редактирование текстов, уместное использование лексических единиц и грамматических структур	Контрольная работа, контрольный тест, мини-сочинение, публичное выступление (презентация) экспертное наблюдение
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Проведение дискуссии, ответы на проблемные вопросы, подготовка к публичному выступлению (если работа групповая)	Экспертное наблюдение
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Подготовка к публичному выступлению (если работа групповая)	Экспертное наблюдение
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Самостоятельное создание устного и письменного текста в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей.	Выполнение заданий в виде ролевой игры (диалоги), мини-сочинение
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Подготовка к публичному выступлению, перевод и редактирование текстов, уместное использование лексических единиц и грамматических структур	Анализ письменного перевода с русского языка на китайский и с китайского на русский; письменные ответы на вопросы
ПК 1.1	Принимать заказ от потребителей и оформлять его.	Самостоятельное создание устного и письменного текста в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей.	Выполнение заданий в виде ролевой игры (диалоги), мини-сочинение

ПК 1.2	Бронировать и вести документацию.	Самостоятельное создание устного и письменного текста в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей.	Выполнение заданий в виде ролевой игры (диалоги), письменный ответ.
ПК 1.3	Информировать потребителя о бронировании.	Самостоятельное создание устного и письменного текста в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей.	Выполнение заданий в виде ролевой игры (диалоги), мини-сочинение
ПК 2.1	Принимать, регистрировать и размещать гостей.	Самостоятельное создание устного и письменного текста в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей.	Экспертное наблюдение
ПК 2.2	Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.	Подготовка к публичному выступлению, перевод и редактирование текстов, уместное использование лексических единиц и грамматических структур	Выполнение заданий в виде ролевой игры (диалоги), мини-сочинение
ПК 2.3	Принимать участие в заключение договоров об оказании гостиничных услуг.	Самостоятельное создание устного и письменного текста в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей.	Выполнение заданий в виде ролевой игры (диалоги), мини-сочинение
ПК 2.4	Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.	Самостоятельное создание устного и письменного текста в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей.	Выполнение заданий в виде ролевой игры (диалоги), мини-сочинение
ПК 2.5	Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.	Самостоятельное создание устного и письменного текста в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей.	Выполнение заданий в виде ролевой игры (диалоги), мини-сочинение
ПК 2.6	Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.	Решение тестов, выполнение контрольных работ, публичное выступление и дискуссия.	Контрольная работа, контрольный тест, мини-сочинение, выполнение заданий в виде ролевой игры (диалоги)
ПК 3.1	Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.	Решение тестов, выполнение контрольных работ, публичное выступление и дискуссия.	Контрольная работа, контрольный тест, мини-сочинение, выполнение заданий в виде ролевой игры (диалоги)

ПК 3.2	Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).	Самостоятельное создание устного и письменного текста в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей.	Выполнение заданий в виде ролевой игры (диалоги), мини-сочинение
ПК 3.3	Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.	Самостоятельное создание устного и письменного текста в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей.	Выполнение заданий в виде ролевой игры (диалоги), мини-сочинение
ПК 3.4	Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.	Подготовка к публичному выступлению, перевод и редактирование текстов, уместное использование лексических единиц и грамматических структур	Выполнение заданий в виде ролевой игры (диалоги), письменный ответ
ПК 4.1	Выявлять спрос на гостиничные услуги.	Самостоятельное создание устного и письменного текста в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей.	Выполнение заданий в виде ролевой игры (диалоги), мини-сочинение
ПК 4.2	Формировать спрос и стимулировать сбыт.	Подготовка к публичному выступлению, перевод и редактирование текстов, уместное использование лексических единиц и грамматических структур	Выполнение заданий в виде ролевой игры (диалоги), мини-сочинение
ПК 4.3	Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.	Самостоятельное создание устного и письменного текста в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей.	Выполнение заданий в виде ролевой игры (диалоги), мини-сочинение
ПК 4.4	Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.	Контрольные работы, решение тестов.	Экспертное наблюдение